

Oferta specjalna „Duża Rodzina”

Tekst jednolity obowiązuje od 27 września 2021 r.

§ 1. Uprawnieni

- Oferta „Duża Rodzina” ma zastosowanie przy przejeździe co najmniej dwóch osób, które podróżują razem w tej samej relacji i klasie wagonu, przy czym:
 - bilet normalny wg oferty „Duża Rodzina” może nabyć każda osoba, która nie posiada indywidualnych uprawnień do ulgi ustawowej,
 - bilet ulgowy wg oferty „Duża Rodzina” może nabyć osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%.
- Każda z osób korzystających z wspólnego przejazdu w ramach oferty musi posiadać własną Kartę Dużej Rodziny (dalej KDR), w rozumieniu przepisów ustawy o *Karcie Dużej Rodziny*.

§ 2. Zakres ważności

- Ofertę „Duża Rodzina” stosuje się przy przejazdach jednorazowych, w komunikacji krajowej, w klasie 1 lub 2, w pociągach uruchamianych przez „PKP Intercity” S.A., przewidzianych w rozkładzie jazdy.
- Na przejazd:
 - w wagonie z miejscami sypialnymi lub do leżenia, podróżni zobowiązani są nabyć odpowiedni bilet dodatkowy na miejsce sypialne lub miejsce do leżenia na zasadach określonych w *Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC)*, uiszczając należność w pełnej wysokości, z wyjątkiem dzieci do lat 10, dla których nie żąda się oddzielnego miejsca,
 - w strefie wygody w pociągu EIC (tylko w miarę wolnych miejsc) podróżni zobowiązani są nabyć bilet z opłatą serwisową na zasadach określonych w *TP-IC*, uiszczając należność w pełnej wysokości, z wyjątkiem dzieci do lat 4, dla których nie żąda się oddzielnego miejsca.

§ 3. Warunki stosowania

- Bilety wg oferty „Duża Rodzina” można nabyć:
 - w kasie biletowej, automacie biletowym lub u konduktora w pociągu – na zasadach określonych w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*;
 - za pośrednictwem internetowego serwisu sprzedaży biletów – na zasadach określonych w *Regulaminie internetowej sprzedaży PKP Intercity S.A. (Regulamin e-IC)*,
 - w Bilkom – na zasadach określonych w *REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom – IC)*,
 - poprzez aplikacje SkyCash i IC Navigator – na zasadach określonych w *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin SkyCash-IC)*,
- Prawo Podróżnego do skorzystania z biletu wg oferty poświadcza jego ważna KDR. W trakcie kontroli biletów w pociągu każda z osób korzystających z oferty musi okazać oprócz biletu na przejazd wg oferty własną KDR. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu z ulgą ustawową zobowiązana jest okazać oprócz ulgowego biletu wg oferty, ważnej KDR również odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi (obowiązek ten, nie dotyczy rodziców lub małżonków rodziców posiadających KDR, która jednocześnie poświadcza ich uprawnienie do ulgi ustawowej).
- Na bilecie wg oferty „Duża Rodzina” zamieszczony jest wypis, w brzmieniu: „Duża Rodzina”.
- Rezygnacja z przejazdu części osób korzystających z oferty dozwolona jest pod warunkiem, że liczba podróżnych kontynuujących przejazd z biletami wg oferty „Duża Rodzina” nie będzie mniejsza niż 2 osoby.
- Oferta łączy się z ofertami Bilet warszawski IC i Bilet Bliskimiastowy.
- Przewoźnik ma prawo zweryfikować tożsamość osoby posługującej się KDR na podstawie okazanego przez nią dokumentu potwierdzającego tożsamość.

§ 4. Opłaty

1. Tabele opłat za bilety wg oferty „Duża Rodzina” dostępne są na stronie internetowej www.intercity.pl.
2. Od opłat normalnych wg oferty stosuje się ulgi ustawowe 33%, 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%.

§ 5. Zmiana umowy przewozu i zwrot

1. Przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie, przejście do innej klasy lub do innego pociągu, do pociągu innego przewoźnika może nastąpić na warunkach określonych w:
 - 1) RPO-IC – w przypadku biletu zakupionego w kasie biletowej lub w automacie biletowym;
 - 2) Regulaminie e-IC – w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem internetowego serwisu sprzedaży biletów;
 - 3) Regulaminie Bilkom – IC w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem serwisu Bilkom,
 - 4) Regulaminie SkyCash-IC – IC w przypadku biletu zakupionego poprzez aplikacje SkyCash i IC Navigator
2. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet, możliwy jest na zasadach określonych w:
 - 1) RPO-IC – w przypadku biletu zakupionego w kasie biletowej, u konduktora w pociągu lub w automacie biletowym;
 - 2) Regulaminie e-IC – w przypadku biletu zakupionego poprzez internetowy serwis sprzedaży biletów;
 - 3) Regulaminie Bilkom – IC w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem serwisu Bilkom;
 - 4) Regulaminie SkyCash-IC – IC w przypadku biletu zakupionego poprzez aplikacje SkyCash i IC Navigator.

§ 6. Inne

1. „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty.
2. Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w ust. 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.